
Définitions et prérequis

Ce document a pour but de décrire la procédure de connexion à l'application ClickAsso pour laquelle vous avez un compte actif. Un compte actif se définit par le fait d'être un membre actif (sur la saison en cours) ou responsable légal d'un membre actif, n'ayant pas été banni par l'association.

Certains éléments sont nécessaires et définis comme prérequis afin de suivre correctement la procédure :

- Connaître le **code** ou l'**alias** de votre association. Cette information doit vous être communiquée par votre association lors de votre inscription.
- Une adresse email valide et accessible. Cette adresse email est votre identifiant par défaut et elle doit correspondre à l'adresse email que vous avez fournie lors de votre inscription.

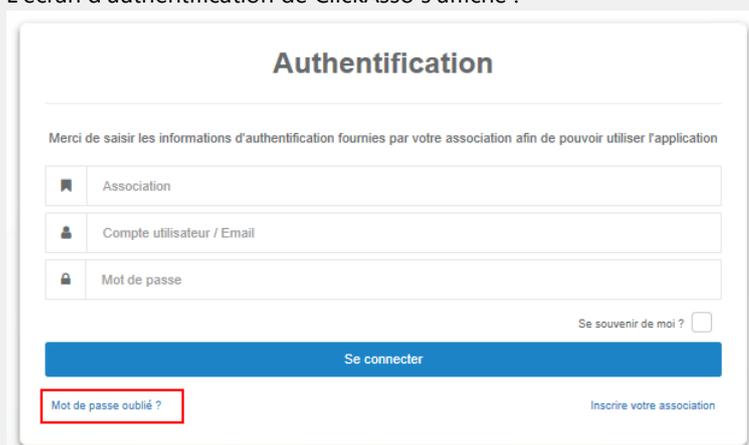
Procédure de définition ou de réinitialisation du mot de passe

Par défaut, tout membre actif d'une association ayant fourni une adresse email, possède un compte actif ; cependant aucun mot de passe n'a été défini.

La définition de mot de passe s'effectue de la manière suivante (cette procédure est identique si vous oubliez votre mot de passe) :

- Connectez-vous à l'application en utilisant l'un des liens suivants :
<https://application.clickasso.fr/> ou en utilisant directement l'alias de connexion de la manière suivante <https://application.clickasso.fr/Login/monAssociation> (« monAssociation » devant être remplacé par l'alias ou le code de votre association).
Cette méthode permet d'avoir un lien qui remplit directement le champ « Association ».

L'écran d'authentification de ClickAsso s'affiche :



- Cliquez sur lien « Mot de passe oublié »

Mot de Passe oublié

Saisissez votre code d'association et votre adresse email. Les instructions de réinitialisation de mot de passe vous seront envoyés.

| | |
|---|----------------------------|
| 📄 | Association |
| 👤 | Compte utilisateur / Email |

Envoyer

[← Retour sur la page d'authentification](#)

- Saisir les informations demandées (l'alias ou le code de votre association) et votre adresse email puis cliquez sur le bouton « Envoyer ».

Si la procédure se déroule correctement, un email est envoyé et l'application vous redirige vers la page d'authentification en affichant le message suivant :

Email envoyé. Vérifiez votre boîte de réception et suivez la procédure de réinitialisation de votre mot de passe.

Il est possible que votre fournisseur d'accès à internet considère l'email envoyé par ClickAsso comme courrier indésirable.

Avant de contacter votre association pour signaler que vous n'avez pas reçu l'email de réinitialisation de votre mot de passe, merci de vérifier votre dossier « Courrier indésirable ».

L'email reçu ressemble à l'image suivante :



Il contient un lien valide 24h permettant d'initialiser (ou réinitialiser) votre mot de passe.

En cliquant dessus, l'application s'ouvre dans une nouvelle fenêtre et vous guide dans la création de votre mot de passe.

Réinitialisation du mot de passe

Merci de saisir votre nouveau mot de passe

Valider

Saisissez le mot de passe que vous voulez utiliser pour vous connecter à l'application puis cliquez sur le bouton « Valider ».

Votre mot de passe à bien été réinitialisé. Merci d'utiliser celui-ci afin de vous connecter à l'application

Une fois cette procédure terminée, vous pouvez vous connecter et utiliser l'application.

Erreurs possibles

Lors de la demande d'envoi d'email de récupération depuis la page « Mot de passe oublié », vous pouvez avoir le message d'erreur suivant :



• L'email [test@monassociation.fr] pour l'association [MonAssociation] n'est lié à aucun compte utilisateur valide. Merci de contacter votre administrateur.

Cela peut signifier que :

- Votre code ou alias association n'est pas valide
- L'adresse email que vous utilisez n'est pas valide ou n'est pas celle qui est utilisée dans votre profil membre.
- Vous êtes un membre actif d'une saison antérieure à celle qui est actuellement en cours (possible en début de saison lorsque l'association commence une nouvelle saison et n'a pas encore saisi tous les nouveaux membres).

Vous avez suivi à la lettre la procédure d'initialisation de votre mot de passe et lorsque vous vous authentifiez, vous avez le message suivant :



• Les informations d'authentification fournies sont erronées. Merci de réessayer.

Cela peut signifier :

- Que votre saisie est incorrecte.
- Que votre compte a été désactivé par l'association.

En fonction des erreurs rencontrées, rapprochez-vous d'un responsable de votre association qui vous aidera à résoudre le problème.